



**Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß
EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**
(Datenschutzinformation)

Amt für Bürgerservice, Schifffahrt und Verkehr

Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO	Landratsamt Bodenseekreis, vertreten durch den Landrat Albrechtstraße 77 88045 Friedrichshafen info@bodenseekreis.de
Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten	Albrechtstraße 77 88045 Friedrichshafen datschutzbeauftragter@bodenseekreis.de
Zweck(e) der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage(n)	<p>Der Chatbot kann grundsätzlich ohne Offenlegung der Identität genutzt werden. Sollten entgegen der Zielrichtung des Chatbots personenbezogene Daten eingegeben werden, erfolgt die Verarbeitung auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.</p> <p>Die eingegebenen Daten werden verarbeitet, um im Rahmen des Informations- und Dialogangebots Auskünfte zur Beantwortung von Bürgeranfragen im Chat-Format zu geben durch die Ausgabe von passenden Leistungsbeschreibungen und, falls möglich, dem jeweils passgenauen Unterkapitel dieser Leistungen.</p> <p>Die Verarbeitung der Eingaben erfolgt im Dialog, ähnlich einem Gespräch, automatisiert auf der Webseite des Chatbots.</p>
Empfänger oder Kategorie von Empfängern, wenn personenbezogene Daten regelmäßig weitergegeben werden	<p>Sollten personenbezogene Daten in Anfragen eingegeben werden, erfolgt keine Weitergabe dieser Daten.</p> <p>Zur Verbesserung des Chatbots werden Chatverläufe analysiert. Daher sollte keine Eingabe personenbezogener Daten wie Name, Geburtsdatum, Kontonummer, KFZ-Kennzeichen etc. im Chat erfolgen.</p>
Dauer der Datenspeicherung oder Kriterien für die Festlegung der Dauer	Die von Nutzerinnen und Nutzern eingegebenen Daten werden nach 90 Tagen gelöscht.

<p>Betroffenenrechte</p>	<p>Sie haben als betroffene Person das Recht, vom Landratsamt Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 15 DSGVO), die Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), die Löschung der Daten (Art. 17 DSGVO) und die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu verlangen, sofern die rechtlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Sie können nach Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen.</p> <p>Unbeschadet anderer Rechtsbehelfe können Sie sich beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, poststelle@lfdi.bwl.de beschweren.</p>
<p>Verpflichtung, Daten bereitzustellen Folgen der Verweigerung</p>	<p>Die Nutzung des Chatbots ist freiwillig. Das Angebot dient der Unterstützung in der Nutzung unserer Website.</p>