



Nutzungskonzept für den Social Media Auftritt des „Netzwerks Älter werden im Bodenseekreis“ bei Instagram

Die Social-Media-Plattform Instagram wird von immer mehr Menschen alltäglich genutzt, um sich zu präsentieren und miteinander zu kommunizieren, aber auch, um sich zu informieren.

Auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) i. V. m. § 4 Landesdatenschutzgesetz (LDSG) veröffentlicht das „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ auf Instagram unter dem Account [who.cares.bodenseekreis](#) ein Informations- und Kommunikationsangebot für die dortigen Nutzerinnen und Nutzer, insbesondere die Bürgerinnen und Bürger des Landkreises, um diese auf den Pflegeberuf aufmerksam zu machen. Auf dem Account teilen Pflegeauszubildende ihren Arbeitsalltag im Pflegeheim, beim Pflegedienst oder im Krankenhaus und geben der Pflege dadurch ein einprägsames Gesicht. Sowohl Kommunikation, Interaktion als auch schnelle Information und Transparenz sind die weiteren Ziele der Präsenz.

Neben den direkten Kontaktmöglichkeiten zum „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ werden hier Inhalte durch verschiedene Pflegeeinrichtungen des Landkreises veröffentlicht. Darüber hinaus gibt es Informationen und Interaktionen mit den Nutzerinnen und Nutzern, für die sich diese Plattform besonders eignet.

Das Angebot des „Netzwerks Älter werden im Bodenseekreis“ hat keinen exklusiven Charakter, sondern stellt lediglich ein Zusatzangebot dar. Informationen, Leistungen und Kontaktmöglichkeiten sind auch über <https://www.bodenseekreis.de/soziales-gesundheit/senioren-pflege/zukunft-pflegeberuf/> verfügbar.

Das „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ ist für die zentrale Steuerung, Betreuung und Weiterentwicklung des Instagram-Auftritts und für die dort veröffentlichten Inhalte verantwortlich. Es wird sich bemüht, möglichst zeitnah auf Nachrichten, Fragen und Kommentare zu antworten, soweit dies inhaltlich sinnvoll und mit vertretbarem Aufwand möglich ist. Dabei können möglicherweise personenbezogene Daten (Nutzernamen, über Accounts veröffentlichte Inhalte) verarbeitet werden. Einen Anspruch auf Antwort gibt es nicht.

Das „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ freut sich über einen regen Austausch. Dabei dürfen personenbezogene Daten anderer nicht veröffentlicht werden. Es wird ein vorsichtiger und gewissenhafter Umgang mit eigenen personenbezogenen Daten empfohlen. Persönliche Einzelfälle und behördliche Vorgänge können nicht über diese Plattform bearbeitet werden. Entsprechende Anfragen oder Kommentare werden ggf. zurückgewiesen oder gelöscht.

Darüber hinaus weist „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ auf die in Deutschland geltenden Gesetze, insbesondere zum Schutz der Persönlichkeits- sowie Urheberrechte hin, und

legt Wert darauf, sich auf Instagram mit Höflichkeit, Respekt und gegenseitiger Rücksichtnahme zu begegnen. Beleidigungen, persönliche Angriffe, Äußerungen, die gegen das Gesetz verstoßen, radikale, sexistische oder rassistische Beiträge werden daher gelöscht. Die Verbreitung politischer oder religiöser Botschaften sowie (kommerzielle) Beiträge, die Eigen- oder Fremdwerbung beinhalten, werden nicht geduldet. Einen Anspruch auf Veröffentlichung von Inhalten und Informationen durch Dritte gibt es nicht.

Das „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ nimmt den Schutz der Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer sehr ernst.

Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher durch Meta auf Instagram

Bei dem Instagram-Account handelt es sich um eine Online-Präsenz innerhalb der Plattform Instagram, die von der Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland angeboten wird (nachfolgend „Meta“).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den Instagram-Dienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. liken, kommentieren).

Mit der Verwendung von Instagram werden Ihre personenbezogenen Daten von Meta erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet sowie dabei unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten, Irland und jedes andere Land, in dem Meta geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt.

Meta verarbeitet dabei zum einen Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzername, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder die Kontakte Ihres Adressbuches, wenn Sie dieses hochladen oder synchronisieren.

Zum anderen wertet Meta aber auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von Geolokations-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Zur Auswertung benutzt die Meta unter Umständen Analyse-Tools wie Instagram- oder Google-Analytics. Das „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ hat keinen Einfluss auf eine Nutzung solcher Tools durch Meta und wurde über einen solchen potentiellen Einsatz auch nicht informiert. Auch werden die von Meta bei der Analyse gewonnenen Daten nicht zur Verfügung gestellt. Lediglich bestimmte, nicht-personenbezogene Informationen über die Post-Aktivität, also etwa die Anzahl der Profil- oder Medien-Klicks durch einen bestimmten Post, sind für das „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ über den Account einsehbar. Überdies hat das „Netzwerk Älter werden im Bodenseekreis“ keine Möglichkeit, den Einsatz solcher Tools auf seinem Instagram-Account zu verhindern oder abzustellen.

Schließlich erhält Meta auch Informationen, wenn Sie etwa Inhalte ansehen, auch wenn Sie keinen Account erstellt haben. Bei diesen sogenannten „Log-Daten“ kann es sich um die IP-

Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen handeln.

Diese Daten werden von Meta in den USA verarbeitet, wobei Meta unter dem EU-USA- Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Instagram-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Meta auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten und so weiter beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem.