



## **Nutzungskonzept für die Social Media Auftritte des Landratsamtes Bodenseekreis bei Facebook und Instagram**

Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram werden von immer mehr Menschen alltäglich genutzt, um sich zu präsentieren und miteinander zu kommunizieren, aber auch, um sich zu informieren.

Auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) i. V. m. § 4 Landesdatenschutzgesetz (LDSG) veröffentlicht das Landratsamt Bodenseekreis über Facebook und Instagram ein Informations- und Kommunikationsangebot für die dortigen Nutzerinnen und Nutzer, insbesondere für die Bürgerinnen und Bürger des Landkreises. Sowohl Kommunikation, Interaktion als auch schnelle Information und Transparenz sind die vorrangigen Ziele der Präsenz auf Social-Media-Plattformen.

Neben den direkten Kontaktmöglichkeiten zum Landratsamt werden hier die regulär durch das Landratsamt veröffentlichten Nachrichten (Pressemitteilungen) verfügbar gemacht. Darüber hinaus gibt es Informationen und Interaktionen mit den Nutzerinnen und Nutzern, für die sich diese Plattform besonders eignet.

Das Angebot des Landratsamtes über Social-Media-Plattformen hat keinen exklusiven Charakter, sondern stellt lediglich ein Zusatzangebot dar. Alle Informationen, Leistungen und Kontaktmöglichkeiten sind primär über [www.bodenseekreis.de](http://www.bodenseekreis.de), die einheitliche Behördenrufnummer 115 (ohne Vorwahl, zum Ortstarif) sowie den Bürgerservice am Hauptsitz in Friedrichshafen verfügbar.

Die Pressestelle des Landratsamtes ist für die zentrale Steuerung, Betreuung und Weiterentwicklung der Auftritte des Bodenseekreises auf den Social-Media-Plattformen und für die dort veröffentlichten Inhalte verantwortlich. Die Pressestelle bemüht sich, möglichst zeitnah auf Nachrichten, Fragen und Kommentare zu antworten, soweit dies inhaltlich sinnvoll und mit vertretbarem Aufwand möglich ist. Dabei können möglicherweise personenbezogene Daten (Nutzernamen, über Accounts veröffentlichte Inhalte) verarbeitet werden. Einen Anspruch auf Antwort gibt es nicht.

Das Landratsamt freut sich über einen regen Austausch. Dabei dürfen personenbezogene Daten anderer nicht veröffentlicht werden. Es wird ein vorsichtiger und gewissenhafter Umgang mit eigenen personenbezogenen Daten empfohlen. Persönliche Einzelfälle und behördliche Vorgänge können nicht über diese Plattform bearbeitet werden. Entsprechende Anfragen oder Kommentare werden ggf. zurückgewiesen oder gelöscht.

Darüber hinaus weist das Landratsamt auf die in Deutschland geltenden Gesetze, insbesondere zum Schutz der Persönlichkeits- sowie Urheberrechte hin, und legt Wert darauf, sich über Social-Media-Plattformen mit Höflichkeit, Respekt und gegenseitiger Rücksichtnahme zu begegnen. Beleidigungen, persönliche Angriffe, Äußerungen, die gegen das Gesetz verstoßen, radikale, sexistische oder rassistische Beiträge werden daher gelöscht. Die Verbreitung politischer oder religiöser Botschaften sowie (kommerzielle) Beiträge, die Eigen- oder Fremdwerbung beinhalten, werden nicht geduldet. Einen Anspruch auf Veröffentlichung von Inhalten und Informationen durch Dritte gibt es nicht.

Das Landratsamt nimmt den Schutz der Daten seiner Bürgerinnen und Bürger, Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sehr ernst. Es verweist auf seine Datenschutzerklärung unter <https://www.bodenseekreis.de/service/datenschutz/>, sofern sich diese technisch und organisatorisch im seinem verantwortlichen Durchgriff befinden.

### **Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher durch Meta auf Facebook**

Bei der Facebook-Seite handelt es sich um eine Online-Präsenz innerhalb der Plattform Facebook, die von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland angeboten wird (nachfolgend „Meta“).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Meta erhebt die personenbezogenen Daten der Besucherinnen und Besucher der Facebook-Seite und verarbeitet diese entsprechend der [Datenrichtlinie](#) von Facebook. Hierzu gehören insbesondere Interaktionen mit der Facebook-Seite, wie zum Beispiel Aufruf von Beiträgen, Bildern, deren Teilen, Betätigen der „Gefällt-mir“-Schaltfläche, als auch Angaben zum Gerät der Nutzer (nachfolgend „Besucherdaten“). Weitere Informationen zu den verarbeiteten Besucherdaten können Sie den [Informationen zu Seiten-Insights-Daten](#) von Facebook entnehmen.

Die Besucherdaten können eingesetzt werden, um Besucherinnen und Besuchern der Facebook-Seite Inhalte oder Werbeanzeigen entsprechend deren Interesse an bestimmten Beiträgen der Facebook-Seite oder deren Interaktionen mit deren Inhalten, etwa Klick auf die „Gefällt mir“-Schaltfläche, anzuzeigen.

Zu den vorgenannten Zwecken werden auf den Geräten der Besucher der Facebook-Seite sogenannte „Cookies“ gespeichert, also kleine Dateien, die oben genannte Informationen pseudonym (das heißt ohne Klardaten, wie zum Beispiel Namen oder E-Mailadressen) gespeichert werden. Details zu den Cookies sowie den Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Nutzer in der [Cookie-Richtlinie](#) von Facebook.

Die Besucherdaten werden von Meta in den USA verarbeitet, wobei Facebook unter dem EU-USA-Privacy-Shield-Abkommen [zertifiziert ist](#) und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

## **Verarbeitung personenbezogener Daten der Besucher durch Meta auf Instagram**

Bei dem Instagram-Account handelt es sich um eine Online-Präsenz innerhalb der Plattform Instagram, die von der Meta Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland angeboten wird (nachfolgend „Meta“).

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den Instagram-Dienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. liken, kommentieren).

Mit der Verwendung von Instagram werden Ihre personenbezogenen Daten von Meta erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet sowie dabei unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten, Irland und jedes andere Land, in dem Meta geschäftlich tätig wird, übertragen und dort gespeichert und genutzt.

Meta verarbeitet dabei zum einen Ihre freiwillig eingegebenen Daten wie Name und Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder die Kontakte Ihres Adressbuches, wenn Sie dieses hochladen oder synchronisieren.

Zum anderen wertet Meta aber auch die von Ihnen geteilten Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen Sie interessiert sind, speichert und verarbeitet vertrauliche Nachrichten, die Sie direkt an andere Nutzer schicken und kann Ihren Standort anhand von Geolokations-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über Ihre IP-Adresse bestimmen, um Ihnen Werbung oder andere Inhalte zukommen zu lassen.

Zur Auswertung benutzt die Meta unter Umständen Analyse-Tools wie Instagram- oder Google-Analytics. Das Landratsamt hat keinen Einfluss auf eine Nutzung solcher Tools durch Meta und wurde über einen solchen potentiellen Einsatz auch nicht informiert. Auch werden die von Meta bei der Analyse gewonnenen Daten nicht zur Verfügung gestellt. Lediglich bestimmte, nicht-personenbezogene Informationen über die Post-Aktivität, also etwa die Anzahl der Profil- oder Medien-Klicks durch einen bestimmten Post, sind für das Landratsamt über den Account einsehbar. Überdies hat das Landratsamt keine Möglichkeit, den Einsatz solcher Tools auf seinem Instagram-Account zu verhindern oder abzustellen.

Schließlich erhält Meta auch Informationen, wenn Sie etwa Inhalte ansehen, auch wenn Sie keinen Account erstellt haben. Bei diesen sogenannten „Log-Daten“ kann es sich um die IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen handeln.

Diese Daten werden von Meta in den USA verarbeitet, wobei Meta unter dem EU-USA- Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Instagram-Kontos sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Meta auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos,

Standortdaten und so weiter beschränken. Dies ist jedoch abhängig vom genutzten Betriebssystem.