

Kontakt

Sie erreichen die IBB-Stelle

- Tel. 07541 8311460 (Anrufbeantworter)
Mobil 0159 01400246
- Per Email IBB-Bodenseekreis@web.de
- Per Post
IBB-Stelle Bodenseekreis
Kleinebergstrasse 6
88046 Friedrichshafen

Sprechstunde: dienstags von 14.00 bis 16.00 Uhr

Die Inanspruchnahme der IBB-Stelle ist kostenlos.
Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet, arbeiten
unabhängig und sind nicht an Weisungen gebunden.

Die IBB Stelle bietet keine Rechtsberatung.



**Informations-,
Beratungs- und
Beschwerdestelle
für psychisch erkrankte
Menschen & deren Angehörige**

im Bodenseekreis

Wer sind wir?

Betroffene (Psychiatrie-Erfahrene)

Angehörige psychisch erkrankter Menschen

Personen mit professionellem Hintergrund im psychiatrischen Versorgungssystem

die Patientenfürsprecherin für psychisch erkrankte Menschen und deren Angehörige im Bodensee-kreis

Wir sind für Sie da, wenn

Sie Fragen, Anliegen, Anregungen oder Beschwerden zum gemeindepsychiatrischen Versorgungssystem haben

Sie mit der Art, wie Sie behandelt oder betreut werden, nicht zurechtkommen

Sie Ihre Rechte und Bedürfnisse gefährdet sehen

Sie Informationen zum psychiatrischen Versorgungssystem brauchen

Was tun wir?

Wir nehmen Ihre Wünsche, Anfragen und Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin.

Wir sprechen Einrichtungen auf mögliche Mängel an, die aus den Beschwerden ersichtlich werden.

Wir dokumentieren bestehende Probleme in der psychosozialen Versorgung und wirken im Rahmen des Gemeindepsychiatrischen Verbundes (GPV) auf eine Lösung hin.

Wie gehen wir vor?

Wir nehmen Ihre Beschwerden im persönlichen Gespräch, per Brief, Email oder telefonisch (Anrufbeantworter) entgegen.

Das Team der IBB Stelle trifft sich regelmäßig, bespricht die eingegangenen Beschwerden und stimmt das weitere Vorgehen mit Ihnen ab.

Wir arbeiten streng vertraulich, unabhängig und kostenfrei.

Die IBB-Stelle ist eine Einrichtung im Bodensee-kreis, gefördert mit Mitteln des Ministeriums für Soziales und Integration Baden-Württemberg