

Kontakt

Sie erreichen die IBB-Stelle

- Telefonisch: 0159 01400246
- Per Email: IBB-Bodenseekreis@web.de
- Per Post oder persönlich:
IBB-Stelle Bodenseekreis
im Franziskuszentrum Raum F0.40
Franziskusplatz 1
88045 Friedrichshafen

Sprechstunde: dienstags von 14.00 bis 16.00 Uhr

Die Inanspruchnahme der IBB-Stelle ist kostenlos.
Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet, arbeiten
unabhängig und sind nicht an Weisungen gebunden.

Die IBB Stelle bietet keine Rechtsberatung.



im Bodenseekreis



Wer sind wir?

- Betroffene (Psychiatrie-Erfahrene)
- Angehörige psychisch erkrankter Menschen
- Personen mit professionellem Hintergrund im psychiatrischen Versorgungssystem
- die Patientenfürsprecherin für psychisch erkrankte Menschen und deren Angehörige im Bodensee-kreis

Wir sind für Sie da, wenn

- Sie Fragen, Anliegen, Anregungen oder Beschwerden zum gemeindepsychiatrischen Versorgungssystem haben
- Sie mit der Art, wie Sie behandelt oder betreut werden, nicht zurechtkommen
- Sie Ihre Rechte und Bedürfnisse gefährdet sehen
- Sie Informationen zum psychiatrischen Versorgungssystem brauchen

Was tun wir?

- Wir nehmen Ihre Wünsche, Anfragen und Beschwerden entgegen, gehen ihnen nach und wirken auf eine Klärung hin.
- Wir sprechen Einrichtungen auf mögliche Mängel an, die aus den Beschwerden ersichtlich werden.
- Wir dokumentieren bestehende Probleme in der psychosozialen Versorgung und wirken im Rahmen des Gemeindepsychiatrischen Verbundes (GPV) auf eine Lösung hin.

Wie gehen wir vor?

- Wir nehmen Ihre Beschwerden im persönlichen Gespräch, per Brief, Email oder telefonisch entgegen. Ihre Anfragen beantworten wir zeitnah.
- Das Team der IBB Stelle trifft sich regelmäßig, bespricht die eingegangenen Beschwerden und stimmt das weitere Vorgehen mit Ihnen ab.
- Wir arbeiten streng vertraulich, unabhängig und kostenfrei.

Die IBB-Stelle ist eine Einrichtung im Bodensee-kreis, unterstützt durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat.