



LANDRATSAMT
BODENSEEKREIS



Eine Plattform für das Management von Pflegeplätzen – warum jetzt?

Pflegestützpunkt Bodenseekreis/
Sozialplanung



Agenda

- Eindrücke aus der Pflegeberatung
- Beratungsthemen im Pflegestützpunkt (PSP)
- Digitale Lösung: Anreize
- Diskussion
- Umfrage zum Digitalen Management von Pflegeplätzen: „Quo Vadis“?



Eindrücke aus der Pflegeberatung

- Anfragen nach **Kurzzeitpflegeplätzen** nehmen zu
- Anfragen nach stationären **Dauerpflegeplätzen** nehmen zu
- **Angehörige** haben teilweise selbst schon vor dem Kontakt zahlreiche Heime telefonisch kontaktiert
- **Druck** und die **Frustration** bei den Angehörigen über viele Telefonate ohne Information/ Ergebnis ist sehr hoch

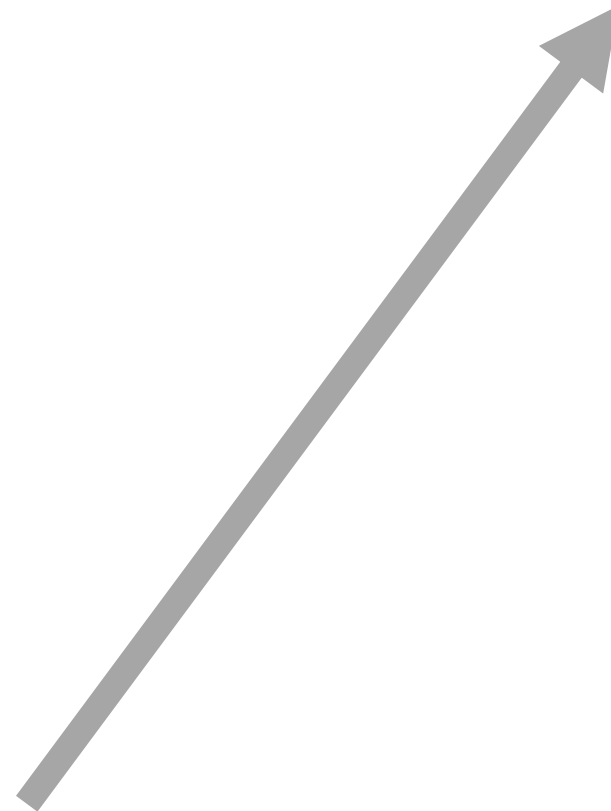


Beratungsthemen im PSP

Zwei Hypothesen:

1. Anfragen zu
**Pflegeplätzen und deren
Verfügbarkeit** haben
zugenommen!

2. **Belastung von
Angehörigen** steigt, das
Bedürfnis nach
Entlastung ebenfalls!





Beratungsthemen im PSP

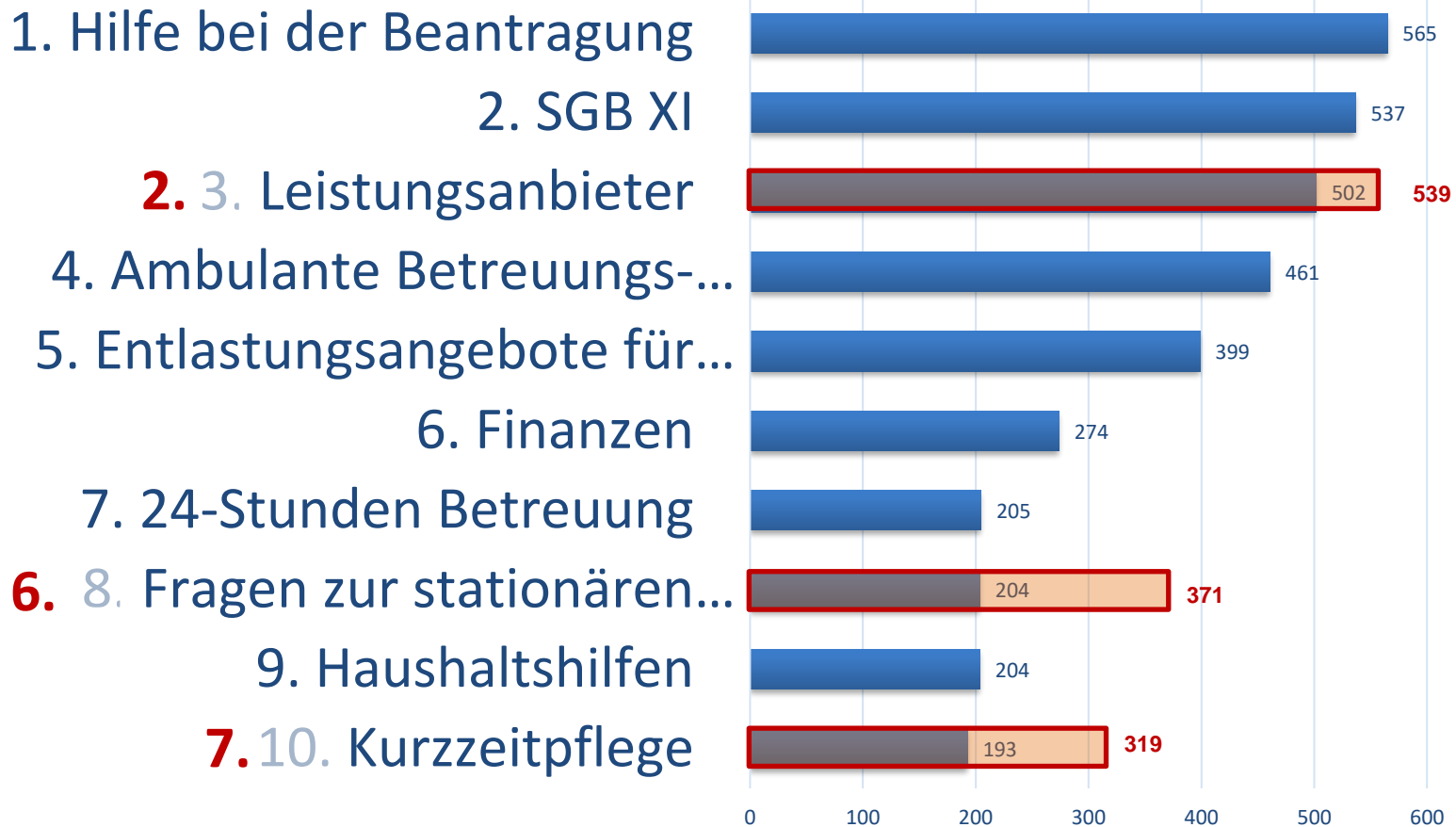
2019 (bis Juli):





Beratungsthemen im PSP

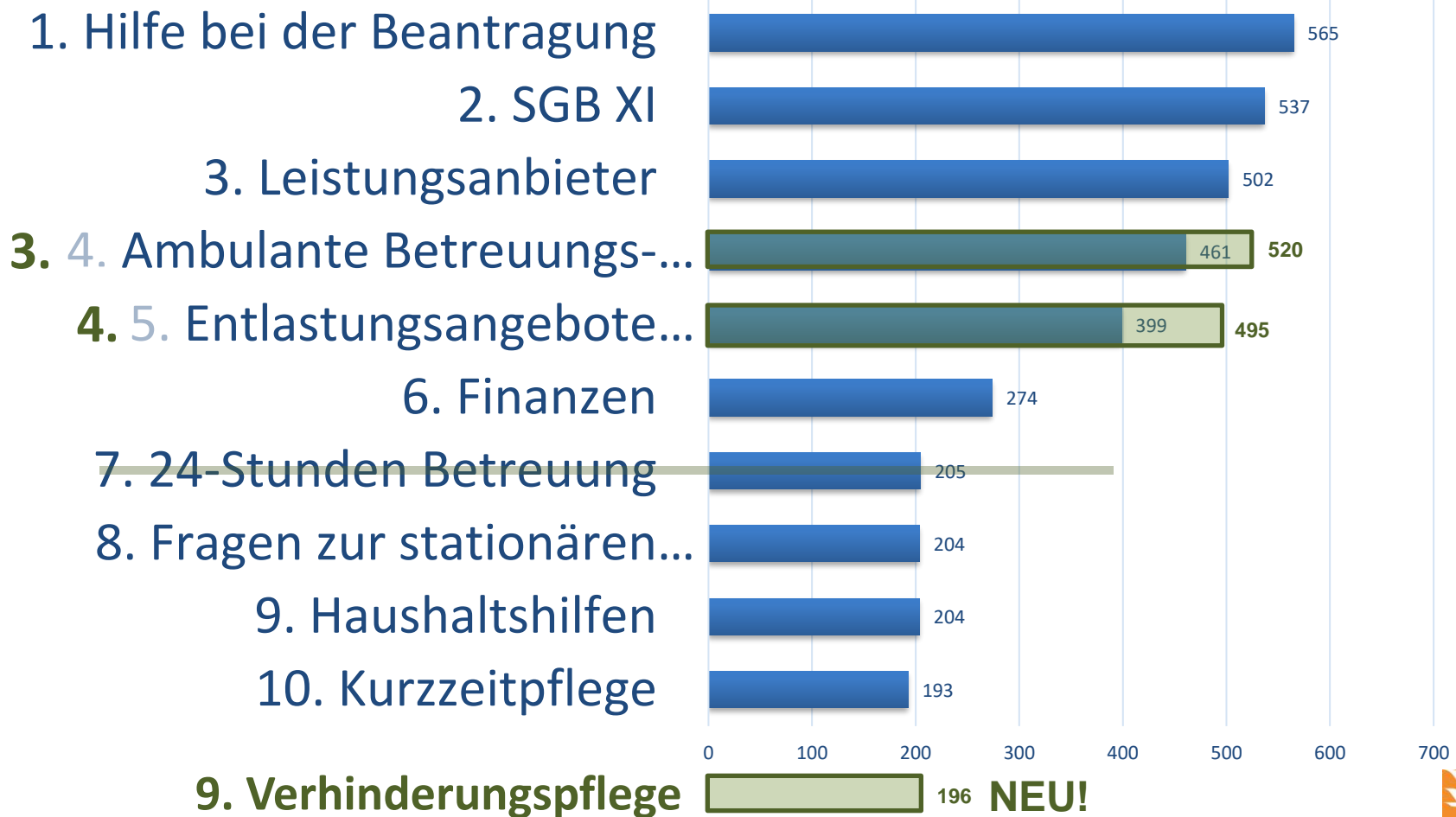
Vergleich 2019/22 **VZP/ KZP** (bis Juli):





Beratungsthemen im PSP

Vergleich 2019/22 Entlastung (bis Juli):





Beratungsthemen im PSP

Zwei Hypothesen:

1. Anfragen zu **Pflegeplätzen und deren Verfügbarkeit** haben zugenommen!

2. **Belastung von Angehörigen** steigt, das Bedürfnis nach **Entlastung** ebenfalls!

Die subjektiven Eindrücke decken sich mit objektiver Entwicklung der Beratungsthemen



Entlastung für PSP und Angehörige durch Plattform denkbar!



Digitale Lösung: Anreize

Mögliche Anreize für Einrichtungen:

- **Ressourcenschonung**
(Zeitersparnis, psychische Belastung, Personal)
- **Profil** des potentiellen Pflegebedürftigen ist bekannt
- Kontrolle **Pflegegradmix**
- Für Nachversorger **kostenfrei** und **Aufwand gering**
- Anfragen **passgenau**



Digitale Lösung: Anreize

Mögliche Anreize zur allg. Versorgungsoptimierung:

- **Übergangspflege** in Kliniken
- Integration **Ambulante Dienste/ Einrichtungen Behindertenhilfe / (Pflege-)Hilfsmittel** Versorgung
- **Gesetze** zur Digitalisierung in der Versorgung
- Effizientere Organisation in **Notlagen** (Bsp. Katastrophenschutz)



Diskussion

**Eine Plattform für das
Management von
Pflegeplätzen – warum jetzt
(nicht)?**



Umfrage per Handy

1. Plattform Pflegeplatzmanagement vorstellbar?
 - Antwortoptionen: Ja / Nein / Keine eindeutige Meinung
2. Arbeiten Sie bereits mit einer Plattform?
Antwortoptionen:
 - Nein
 - Ja, mit Caseform / Ja, mit Pflegeplatzmanager / Ja, mit anderer
3. Sie nutzen eine andere Plattform – welche?
(nur zu beantworten, wenn Sie unter 2 die entsprechende Option ausgewählt haben)

Bitte geben Sie im Browser Ihres Smartphones ein: **www.menti.com**