



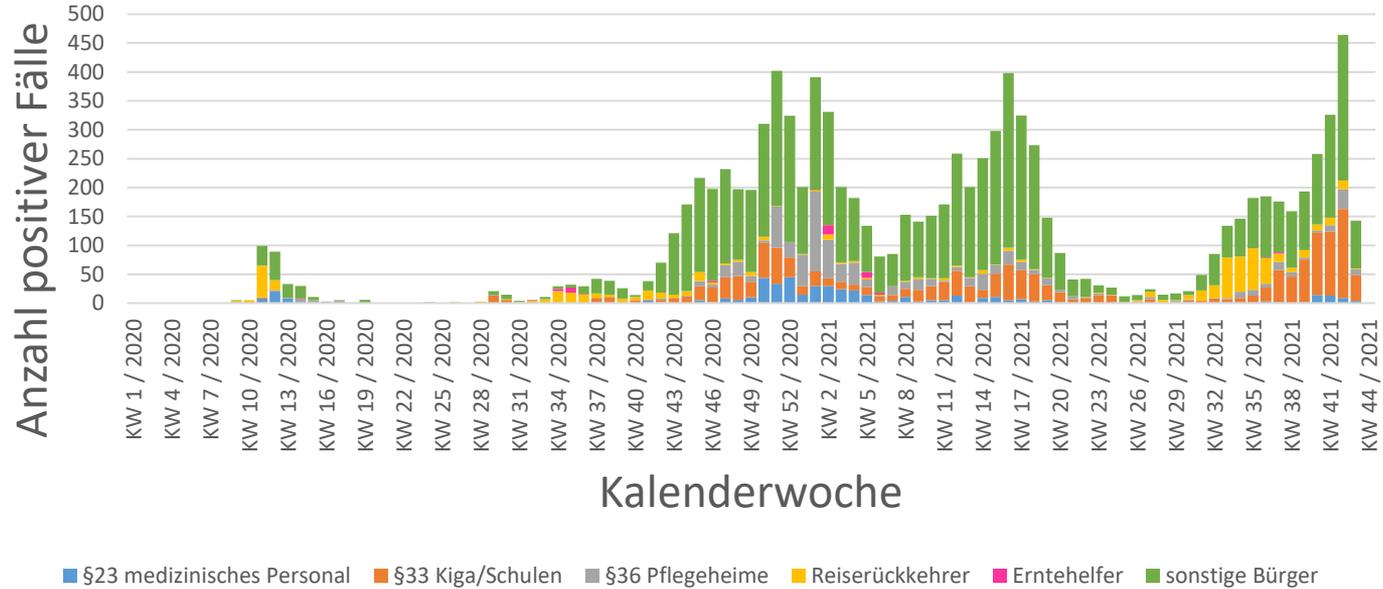
LANDRATSAMT
BODENSEEKREIS

Aufsicht und Beratung in Pandemiezeiten

7. Heimkonferenz Landratsamt Bodenseekreis

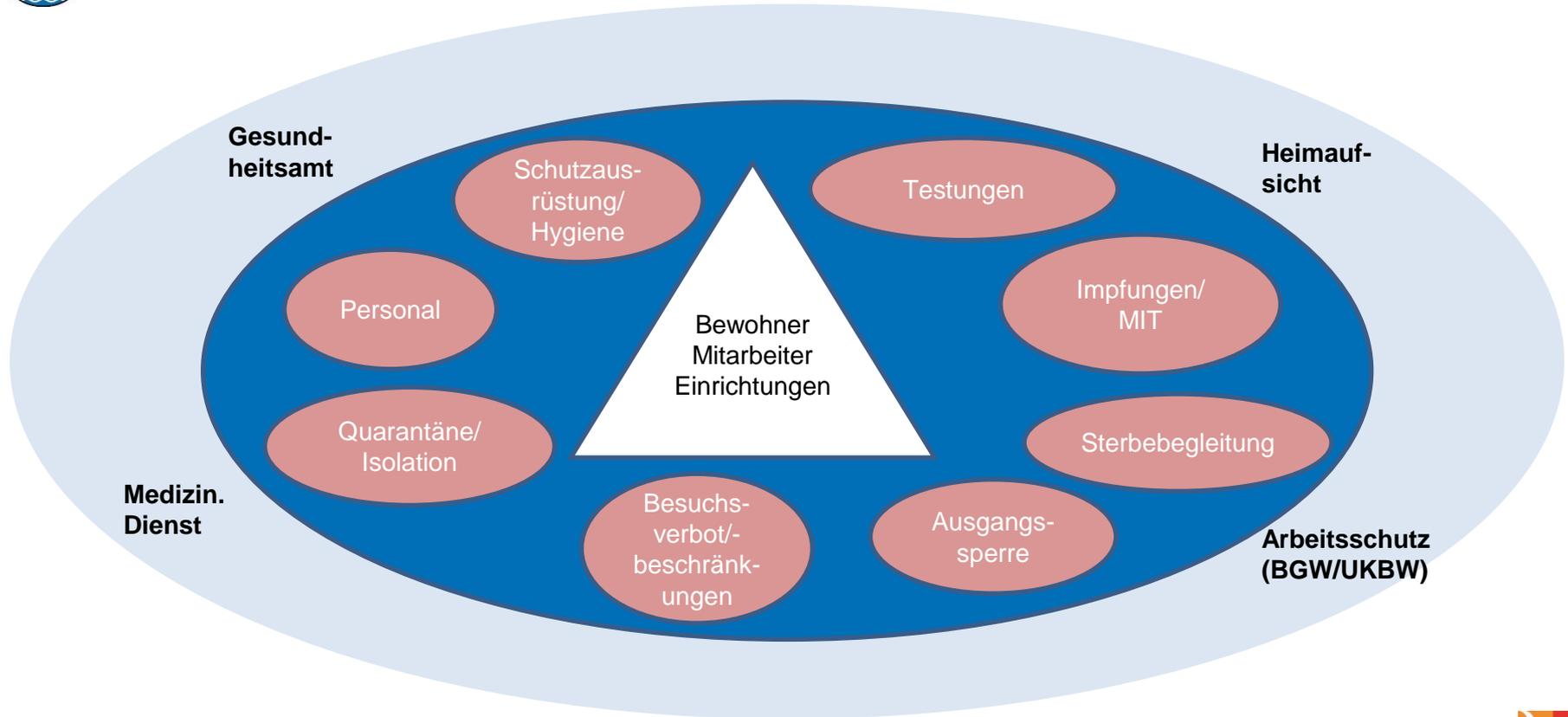
Dr. Oliver Schäfer, Amtsleiter Gesundheitsamt
Edith Hafner, Sachgebietsleiterin Heimaufsicht
Katharina Beißert, Aufsichtsperson BGW

Anzahl positiver Fälle nach Kalenderwoche 2020/2021





Aufsicht und Beratung in Pandemiezeiten





Aufsicht und Beratung in Pandemiezeiten

Personal

- Latenter **Personalmangel im Pflegebereich** wirkte sich in der Pandemie aus
- **Ausgleich Personalausfälle** im Ausbruchsgeschehen schwierig
- Netzwerke und Pläne zur **alternativen Personalgewinnung** sind notwendig
- **Schutz** der Mitarbeiter auch zum Schutz der Bewohner (Schutzmaterial)

Kommunikation

- **Gute Kommunikation** – wichtiger denn je
- **Regelmäßige Info** über die aktuelle Umsetzung der neuen VO an Bewohner/ Angehörige/ Mitarbeiter
- **Gute Aufklärung** bringt besseres Verständnis für Maßnahmen
- **Digitalisierung** wichtig (z.B. WLAN auch für Bewohner)
- **Beratung anstatt Aufsicht** (Besprechung der Themen in Videokonferenzen)

Besuche

- Spannungsfeld zwischen **Sicherheit der Bewohner und Grundrechtseinschränkungen**



Hygienemanagement - Voraussetzungen

Strukturen

- HL + PDL + Hyg. B.
- **Cave:** Rollenüberlastung
- Persönliche Schutzausrüstung (PSA)
- Ausbruchkontrollteam



Prozesse

- Hygieneplan (§ 36 IfSG) **mit** SARS-CoV2-Teil
- Ausbruchkontrollplan
- Kommunikationswege (intern + extern)

Einrichtung

Hygienekompetenz

- Einrichtungsintern
- Externe Unterstützung (z. B. Hygienefachkraft)
- Personalschulungen
- **Cave:** ext. Hilfspersonal



Erfahrungen des Gesundheitsamtes im Management von einrichtungsgebundenen SARS-CoV2-Ausbrüchen

- Extremsituation mit multiplen zeitgleich ablaufenden Ausbrüchen in mehreren Einrichtungen → limitierte Unterstützungsmöglichkeiten des Gesundheitsamtes
- Unterschiedlicher Vorbereitungsstand in den einzelnen Einrichtungen
- Unterschiedliche Möglichkeiten externer Unterstützung
 - Personalabdeckung → zeitgleich hoher Bedarf in verschiedenen Einrichtungen
 - Unterstützung beim Ausbruchmanagement → eingeschränkte Verfügbarkeit zeitnaher externer Unterstützungsmöglichkeiten (z. B. HFK)
- In größere Träger eingebundene Einrichtungen konnten schneller reagieren
- Positiver Effekt der Anfang 2021 begonnenen Impfungen in den Einrichtungen

Aufsicht & Beratung in Pandemiezeiten

Unterstützung der Unternehmen zur Prävention

- **Beratung**
- **Handlungshilfen zur Gefährdungsbeurteilung**
- **branchenspezifische Arbeitsschutzstandards → Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung & Hygienekonzept, Umsetzung der Corona-ArbSchV**
- **Konkretisierungen zur BioStoffV: z.B. TRBA 250 & 255**
- **anlassbezogene weitere Informationen & Handlungshilfen, z.B.**
 - **Umgang mit persönlicher Schutzausrüstung**
 - **Covid-19-Impfungen**
 - **Richtig Lüften**
 - **FAQs**

... und Teilnahme an den Videokonferenzen des LRA

... monatliche Videokonferenzen KoBra

Aufsicht und Beratung in Pandemiezeiten

- **Information zum Versicherungsschutz (z.B. Impfen, Testen, Infektion)**
- **Covid-19 als Verdacht auf eine Berufskrankheit:**
 - **Sammelformular**
 - **FAQ**
- **Hotline**
- **Versicherungsleistungen bei Versicherungsfällen (BK, Arbeitsunfall):**
 - **Mit Therapie, Rehabilitation (auch bei Post/Long Covid)**
 - **Falls erforderlich: mit weiteren Versicherungsleistungen**
- **Unterstützung bei der psychischen Belastung (Coaching für Führungskräfte, telefonische Krisenberatung für Versicherte)**

**Corona: Hotline für BGW-
Mitgliedsbetriebe**

 **(040) 202 07 - 18 80**

 **Montag - Donnerstag: 7.30 - 16 Uhr**
Freitag: 7.30 - 14.30 Uhr

UKBW:
Kundenkommunikations-
center
0711 / 9321-0

Einige Unterstützungsangebote von BGW und UKBW

Krisentelefon für Versicherte



Krisen-Coaching für FK



Masken-Kompass



Hilfestellungen zur Gefährdungs-
beurteilung  BGW

Mitarbeiter- und
Führungskräfteberatung



Handlungsanleitung
häusliche Pflegepersonen



Handlungshilfe Psychische
Belastungen (DGUV)

Informationen z. Impfen
(BGW-Podcast;
Kampagne der DGUV)

Ausbau Online-Angebote
(Seminargeschäft)





Unser Fazit zur Zusammenarbeit

- Die Herausforderungen wurden von den Einrichtungen überwiegend sehr gut gemeistert
 - Hohes Engagement von Führung und Mitarbeitenden
 - Herzliches Dankeschön für Ihren Einsatz
- Wir halten das Zusammenspiel von Aufsicht/Beratung und den Einrichtungen rückblickend weitgehend für gelungen
 - Neue Beratungs-/Austauschebenen etabliert
 - Gute Kommunikation/vertrauensvoller Umgang
- Einige Herausforderungen für Aufsicht / Einrichtungen waren vor Ort nicht beeinflussbar
 - Bspw. Personalmangel, kurzfristige Änderungen von rechtlichen Vorgaben
 - Lieferengpässe bei Schutzausrüstung, Materialien, Tests...



Unsere Ideen / Fragen für die „Pandemie-Zukunft“

Verbesserungspotentiale

- Umsetzung von **Besuchsregelungen** und anderen Maßnahmen fiel teilweise uneinheitlich aus, es bestanden Unsicherheiten
- Optimierung der Kommunikationswege
- „Klassische“ Arbeitsschutzthemen
 - Wo sehen Sie zukünftig Beratungs- und Unterstützungsbedarf?

Beratung und Austausch

- Wir möchten die **Videokonferenzen mit den Einrichtungen** fortführen
 - Bewährtes Austauschformat mit Spezialisten zum Thema
 - Turnusmäßig oder bei Bedarf (hier vor allem anlassbezogen mit einzelnen Einrichtungen)?
- Auch UV-Träger stehen weiterhin **mit ihren Beratungsangeboten** bereit
 - Bedarf an anderen Beratungsangeboten der Prüfinstanzen?

Begehungen/Prüfungen

- Die **Regelbegehungen/-prüfungen** (HA, MD) sind wieder angelaufen.
- Wir berücksichtigen bei den Prüfungen die jeweilige (Pandemie-)Situation in der Einrichtung - ein Beratungsansatz mit Blick auf die Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben ist uns wichtig.



Aufsicht und Beratung in Pandemiezeiten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Oliver Schäfer, Amtsleiter Gesundheitsamt
Edith Hafner, Sachgebietsleiterin Heimaufsicht
Katharina Beißert, Aufsichtsperson BGW