

# Mitarbeitergesundheit und Führung

- Ergebnisse Workshop „Gesunde Führung“ am 04.12.2019
- Unterstützungsmöglichkeiten der BGW und UKBW
- Mentimeter-Onlineabfrage

## 7. Heimkonferenz im Bodenseekreis, 08.11.2021

Alexander Bach (Aufsichtsperson der UKBW)

# Ergebnisse des Workshops „Gesunde Führung“ am 04.12.2019

## Auf diese Entwicklung(en) im Haus muss ich reagieren...

- Großer personeller Wechsel
- Wenig Personal → Zeitarbeiter Fachkräfte
- Umstrukturierung
- Hoher Arbeitsaufwand durch die neue Pflegeausbildung
- Überstunden
- Ausbildung neuer Mitarbeiter/ Azubis
- Teamentwicklung
- Neue Projekte und Herausforderungen
- Divergente Kulturen/Bürokratie
- „Opferrolle“ der Mitarbeiter
- Umbau

# Ergebnisse des Workshops „Gesunde Führung“ am 04.12.2019

## Das würde ich gern wissen...

- Wie ich den Krankenstand senken kann
- Erfolge Ihrer Arbeit (BGM/ Arbeitsschutz) messbar?
- Angebote für Mitarbeitende zur Hilfe bei psychischer Belastung
- Möglichkeiten der Veränderung durch neue Strukturen
- Zufriedene Mitarbeitende

# Ergebnisse des Workshops „Gesunde Führung“ am 04.12.2019

## Das beschäftigt mich zur Zeit...

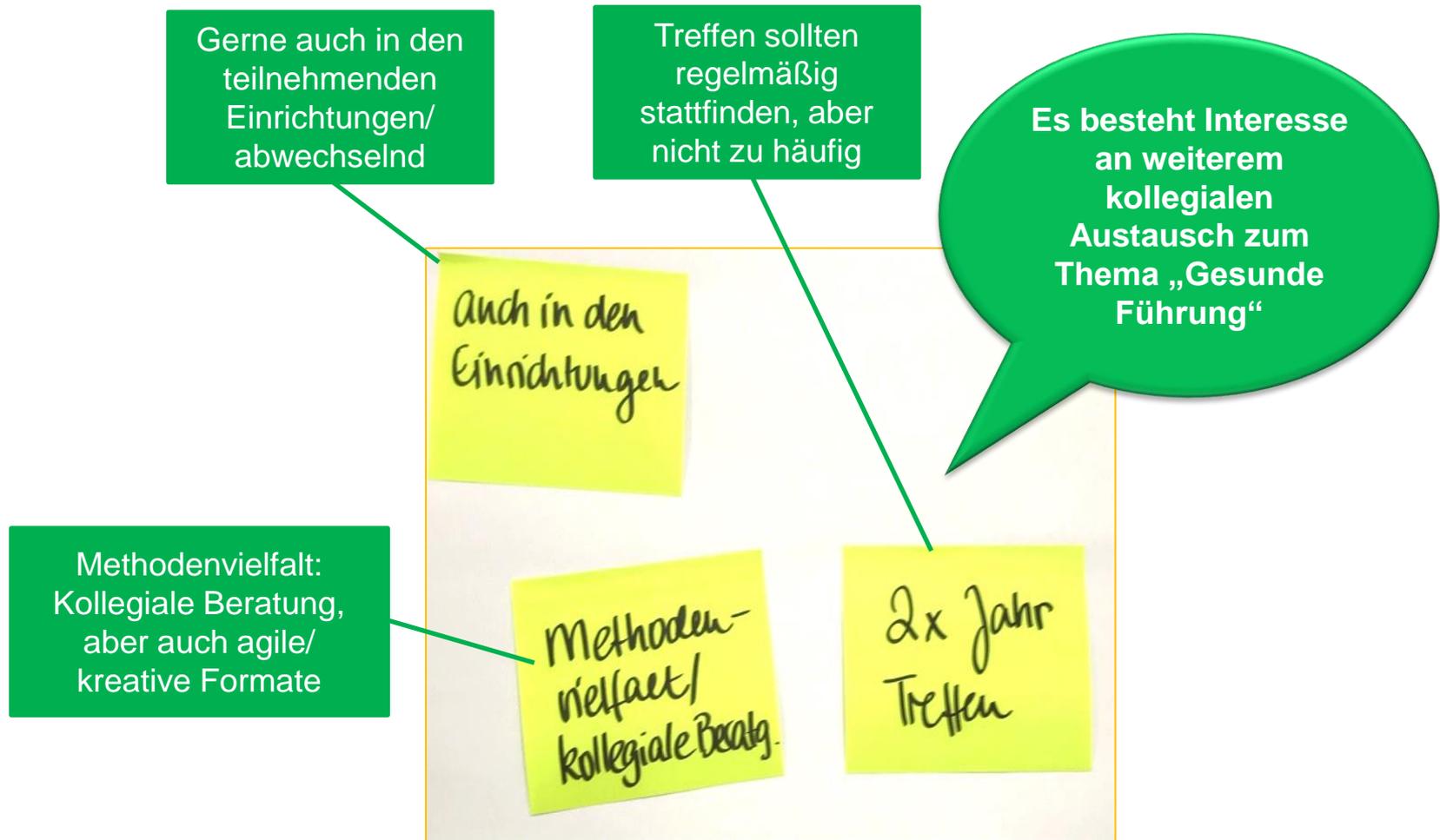
- Personalgewinnung
- Gesellschaftlicher Wandel
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Belastung der MA
- Fachkräftezufriedenheit
- Eigene Abgrenzung (viel Arbeitspensum)
- Neue gesetzliche Vorgaben
- Wohnungssuche (für MA)
- Zwei Teams zu einem machen → Führung
- Fachkräftemangel
- Teambildung
- Ein größeres Team und die neue Strukturierung der Aufgaben

# Ergebnisse des Workshops „Gesunde Führung“ am 04.12.2019

## Dabei brauche ich Unterstützung...

- Hin- und Weglauftendenz (bei Demenz)
- Interesse der MA fürs Thema
- Neubau
- Präventionsmaßnahmen
- Angebote zur Gesundheitsförderung
- Haltung der MA entwickeln

# Ergebnisse des Workshops „Gesunde Führung“ am 04.12.2019



... und dann kam die Pandemie mit ihren weitreichenden Folgen !

# Welche Unterstützung bieten die Unfallversicherungsträger?

# Arbeitssituationsanalyse (BGW – Asita) oder Smiley-Methode (UKBW)

...kann für die Ermittlung psychischer Belastung und die Erarbeitung von Maßnahmen eingesetzt werden

...ist ein ca. zwei- bis dreistündiger Workshop

- mit einem vorgegebenen Ablauf
- innerhalb der Arbeitszeit
- für ca. 6-15 Teilnehmer eines Bereichs/einer Hierarchieebene
- der in mehreren Gruppen eines Bereichs parallel durchgeführt werden kann
- der vertiefend nach einer Beschäftigtenbefragung erfolgen kann

...setzt auf die Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Expert\*innen ihrer Arbeit (Partizipationsprinzip)



Bild: BGW/truefelpix.com

# BGW-Personalbefragung

## Beschäftigtenbefragung psychische Belastung und Beanspruchung

- Ziel:
  - Erfassung der psychischen Belastungssituation
  - Praxisorientierte Entscheidungsgrundlage für Interventionsmaßnahmen
- Verfügbar für folgende Bereiche:
  - Ambulante Pflege
  - Stationäre Altenpflege
  - Stationäre Krankenpflege
  - Stationäre Behindertenhilfe
  - Werkstätten
  - Klinkärztinnen und -ärzte



Foto: BGW/MEV 105

# BGW - betriebsbarometer

Beschäftigtenbefragung → systematische Erfassung von Belastungen, Beanspruchungen und Ressourcen der Mitarbeiter

Für wen?

- Alle Einrichtungen des Gesundheitsdienstes und der Wohlfahrtspflege > 50 Mitarbeiter

Aufbau:

- Basisfragebogen
- Zusatzmodule



Bild: BGW/trueffelpix.com

# BGW - betriebsbarometer

## Ablauf:

- Zusammenstellung der Fragebögen in Zusammenarbeit mit einem BGW-Berater
- Unterstützte Durchführung der Befragung
- Auswertung der Daten durch ein renommiertes, unabhängiges, externes Institut unter Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen
- Ergebnisbericht + Benchmarkinganalyse
- Unterstützung bei der Präsentation und Interpretation der Befragungsergebnisse

## Kosten:

- Abhängig von Anzahl der bestellten Fragebögen, möglichen Zusatzmodulen und Sonderauswertungen
- Zwei Beratertage werden von der BGW finanziert

# Seminare

- Die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung kompetent meistern – Rolle und Aufgabe der Führungskraft (PSY)
- Gewalt und Aggression systematisch vorbeugen – Eine Führungsaufgabe (UMPU)
- Wege aus dem Stress – Stressprävention am Arbeitsplatz erfolgreich umsetzen (GDS/GDSA)
- Wege aus dem Stress (OGD1-5) – Online Seminarreihe
- Gesundheitsfördernde Führung – Möglichkeiten und Grenzen (UMGF)
- Betriebliches Konfliktmanagement und Prävention von Mobbing (GKM)

- 
- Burnout-Prävention (Online und Präsenz)
  - Konstruktiver Umgang mit Konflikten bei der Arbeit (Online)
  - Umgang mit Störungen und Unterbrechungen (Online und Präsenz)
  - Resilienz und Stressbalance (Online)
  - Gesundes Führen – sich selbst und andere (Online)
  - Erkennen von Stress und Stressauslösern im Team (Online)
  - Agiles und achtsames Führen für Führungskräfte (Online)
  - Führen in Corona-Zeiten (Web Based Training)
  - Betriebliches Eingliederungsmanagement (Präsenz)

## **BGW**

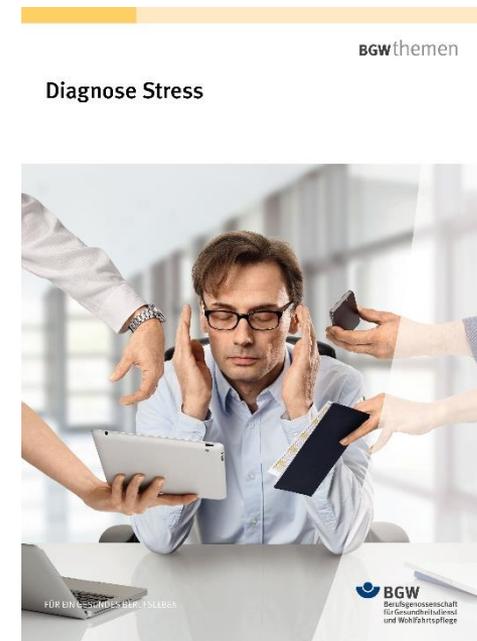
<https://www.bgw-online.de/bgw-online-de/service/schulung-beratung/seminare>

## **UKBW Akademie**

<https://www.ukbw.de/sicherheit-gesundheit/aktuelles/ukbw-akademie/>

# Broschüren

- Prävention von Gewalt und Aggression gegen Beschäftigte
- Diagnose Stress
- BGW-Stresskonzept – Das arbeitspsychologische Stressmodell
- Gesund und motivierend führen
- Erschöpfung erkennen - sicher handeln
- Konflikte lösen – Mobbing verhindern
- Personalbefragungen



# Weitere Informationen

## Fachbereich Gesundheit im Betrieb der DGUV

<https://www.dguv.de/fb-gesundheitimbetrieb/index.jsp>

- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Psyche und Gesundheit in der Arbeitswelt
- Beschäftigungsfähigkeit
- Veränderung der Arbeitskulturen

## GDA Psyche

[https://www.gda-psyche.de/DE/Home/home\\_node.html](https://www.gda-psyche.de/DE/Home/home_node.html)

## Fachbereich Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege der DGUV

[https://www.dguv.de/de/praevention/fachbereiche\\_dguv/gesund\\_wohlfahrt/index.jsp](https://www.dguv.de/de/praevention/fachbereiche_dguv/gesund_wohlfahrt/index.jsp)

## Das sichere Krankenhaus – Portal der Unfallversicherungsträger

<https://www.sicheres-krankenhaus.de/>

# Online-Mentimeterabfrage per Smartphone

[www.menti.com](http://www.menti.com)

Code: 5865 7372

**Frage 1: Welche akuten Handlungsfelder sehen**

**Sie für sich?** (Arbeitsinhalte, Arbeitsorganisation, soziale Beziehungen, Arbeitsumgebung, neue Arbeitsformen)

- Handlungsspielraum und Verantwortung
- Qualifikation
- Emotionale Inanspruchnahme

**Arbeitsinhalte**



- Arbeitszeit
- Arbeitsablauf
- Kommunikation/ Kooperation

**Arbeitsorganisation**



- Fehlende soziale Unterstützung
- Konflikte/Feedback/ Mitarbeitergespräche
- Führungsqualität

**Soziale Beziehungen**



- Physikalische, chemische, physische Faktoren
- Arbeitsplatz- und Informationsgestaltung
- Arbeitsmittel

**Arbeitsumgebung**



- Räumliche Mobilität
- Atypische Arbeitsverhältnisse
- Zeitliche Flexibilisierung

**Neue Arbeitsformen**



[www.menti.com](https://www.menti.com)

Code: 5865 7372

**Frage 2: Welche der konkreten, vorgestellten Angebote interessieren Sie besonders?**